Gerbang pembayaran yang dipercayai untuk agensi jaminan kualiti pendidikan tinggi Malaysia

PELANGGAN
Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)

DALAM PERKHIDMATAN SEJAK
2021

SEKTOR
Badan berkanun kerajaan, Kementerian Pendidikan Tinggi

PENYELESAIAN
Gerbang Pembayaran Tulus: portal pembayaran berpusat MQA yang disambungkan kepada sistem MQA

Tentang MQA

MQA ialah badan berkanun yang menjamin kualiti pendidikan tinggi di Malaysia, ditubuhkan di bawah Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007 (Akta 679). MQA mengakreditasi program, menilai kesetaraan kelayakan, mengiktiraf pembelajaran terdahulu melalui APEL, dan menyelenggara Daftar Kelayakan Malaysia, yang menyenaraikan lebih 19,000 kelayakan pada akhir 2024.

Keperluan

Penyedia pendidikan tinggi di seluruh negara membayar MQA untuk akreditasi dan pengemaskinian program, manakala individu membayar untuk permohonan APEL dan kesetaraan. Bayaran datang daripada institusi dan orang awam, melalui beberapa sistem MQA.

MQA memerlukan satu gerbang pembayaran yang boleh dipercayai untuk semuanya: yang menerima bayaran daripada akaun bank korporat dan peribadi, memadankan setiap bayaran dengan permohonan yang betul, dan memberi pasukan kewangan rekod yang jelas untuk penyelarasan.

Penyelesaian

Tulus membina dan mengendalikan portal pembayaran berpusat untuk MQA di atas Gerbang Pembayaran Tulus.

- **Satu portal untuk perkhidmatan MQA.** Pembayar menjelaskan caj akreditasi, APEL dan lain-lain di satu tempat.
- **Disambungkan kepada sistem MQA.** Integrasi API menghantar setiap bayaran dan rujukannya terus ke sistem MQA yang berkaitan.
- **Untuk institusi dan individu.** Institusi membayar dari akaun korporat melalui FPX B2B, dan individu dari akaun peribadi melalui FPX B2C.
- **Rekod yang jelas.** Papan pemuka laporan dan laporan harian penjual FPX memaparkan setiap transaksi kepada pasukan kewangan MQA sebaik sahaja ia berlaku.
- **Latihan dan sokongan.** Pegawai MQA dilatih menggunakan portal, dan Tulus menyediakan penyelenggaraan serta sokongan dengan masa tindak balas yang dipersetujui.

Hasil

- Institusi dan individu membayar MQA dalam talian, dari akaun bank masing-masing, pada bila-bila masa.
- Setiap bayaran dipadankan dengan permohonannya, jadi pasukan kewangan MQA membuat penyelarasan daripada satu rekod yang konsisten.
- MQA menggunakan Gerbang Pembayaran Tulus untuk bayaran dalam talian sejak 2021.

Tentang Tulus

Tulus Digital Sdn Bhd ialah syarikat teknologi pembayaran Malaysia yang berpangkalan di Shah Alam. Tulus memiliki dan mengendalikan Gerbang Pembayaran Tulus sebagai sebuah Payment Exchange di bawah PayNet. Agensi kerajaan, pihak berkuasa tempatan, institusi zakat dan wakaf serta penyedia pendidikan bergantung kepadanya untuk mengutip bayaran dan menyimpan rekod yang tepat.